

## • eBA ile e-Kurum Dönüşümü



"En güncel teknolojiyi kullanarak rekabet gücünüzü arttırın"

### e-Kurum dönüşümünü tamamlamış bir kurumda;

- İş süreçleri maksimum etkinlikte çalışır
- Verimlilik en üst düzeydedir

- İş süreçleri yönetilebilirdir
- Kağıt kullanımı yok denecek kadar azdır

\* e-Kurum: Tüm iş süreçlerini elektronik ortama taşımış olan ve elektronik ortamda yöneten kurum



## Güçlü ve Esnek Entegrasyon Kapiliyeti

- Mevcut operasyonel sistemlerle kuvvetli entegrasyon
- SAP, AXAPTA, Oracle, Netsis, Logo, Nebim, Mikro gibi popüler ERP sistemleriyle kolay ve hızlı entegrasyon imkanı
- Kurumsal portallar ile web servisleri üzerinden entegrasyon
- Sharepoint portal ile kuvvetli webpart entegrasyonu
- ERP sistemlerinin dışında kalan iş süreçlerinin ERP sistemine entegre edilmesi
- Kağıt üzerinde takip edilen iş süreçlerinin elektronik ortamda yönetilmesi
- Elektronik ortamda mevcut operasyonel sistemlerle konuşarak hatalı veri girişinin engellenmesi



## İş Akışı Yönetim Sistemi

- İş süreçlerinin hızlı bir şekilde elektronik ortamda otomasyonu
- Kurumsal uygulamalarla hızlı ve kolay entegrasyon
- Süreç maliyetlerinin azalması
- Süreç odaklı iş yapma anlayışı

- İş süreçlerinin standarizasyonu
- İş süreçlerinde takip edilebilirlik
- Sürükle bırak teknolojisi
- Minimum kod yazım ihtiyacı
- Rol bazlı iş akışları



## Doküman Yönetim Sistemi



- Kurumsal hafızanın düzenlenmesi
- Güvenli erişim
- Versiyonlama
- Sistemik biçimde saklama

- Profil Formları ile hızlı erişim
- Check-In / Check-Out ile kontrollü erişim
- Lokalizasyon desteği



## Elektronik Belge Yönetim Sistemi

- 
- TS13298 standardına uyumluluk
- Resmi yazışmalarda uygulanacak usul ve esaslar hakkındaki yönetmeliğe uyumlu
- Standart dosya planı uyumlu
- Nitelikli elektronik imza

- 
- Evrak yönetimi
- DTVT uyumlu
- e-Yazışma paketi
- KEP üzerinden yazışma

#### eBA KEP Entegrasyonu ile kurumlar arası haberleşme



#### eBA Capture ile elektronik ortama geçiş



- 
- Dokümanlarınızı hızlıca elektronik ortama aktarır
- Dokümanlarınızı kolayca sınıflandırır
- Doküman yönetimine ve diğer tüm operasyonel sistemlere aktarır
- Arşivleme ekibinin verimliliğini artırır, performansını ölçer

- 
- Standart dışı tarama ve doküman oluşumunu engeller
- Tarayıcılarla entegrasyon
- OCR (Optical Character Recognition)

#### eBA Capture ile iyileştirme ve indeksleme

- 
- Görüntü iyileştirme özellikleri

- Siyah/Beyaz, renkli, gri tarama ve çevrim
- Boş sayfa ayıklama
- Oryantasyon ve eğrilik düzeltme
- Kirlilik yok etme
- Çözünürlük ve boyut düzeltme

- İndeksleme
  - Tiff, PDF, PDF/A BMP, JPEG, JPEG2000 gibi endüstri standardı görüntü formatlar
  - İndeks bilgilerini XML Metadata olarak aktarma
  - OCR desteği ile searchable PDF, Word, Excel olarak aktarım



## eBA Dashboard ile görsel raporlama desteği



- Kompleks veri yapılarının kolay raporlanabilmesi
- Karmaşık raporların görsel öğelerle sade ve basit gösterimi
- Rapor sonuçları üzerinden kolay analiz imkanı

- Kolay ve hızlı tasarım ile anında iş ihtiyaçlarına yönelik görsel raporların oluşturulabilmesi
- Geniş veri kaynağı desteği ile tüm operasyonel sistemlerden gelen dataların konsolidasyonu



\* Kullanılan logolar ilgili firmalara aittir.

## • QDMS Nedir ?



*Yönetim sistemi standartlarının gerektirdiği faaliyetlerin otomasyonunu sağlayan entegre yönetim sistemi aracıdır.*

QDMS – Entegre Yönetim Sistemi; kuruluşların sahip olduğu yönetim sistemi standartlarının gerektirdiği faaliyetlerin otomasyonu amacıyla geliştirilmiştir. Her türlü yönetim sistemi standardının öngördüğü dokümantasyon altyapısını oluşturarak ilişkili tüm faaliyetlerin yürütülmesine ve takibine olanak sağlayan modüler bir uygulamadır.



## QDMS Modülleri



"Farkındalık Yaratın"

- - Baz Modül
  - Doküman Yönetimi
  - İç / Dış Müşteri Şikayetleri
  - Düzeltici Önleyici Faaliyetler
  - Denetim Faaliyetleri
  - Anket
- - Genel Aksiyon ve YGG
  - Eğitim
  - Kalibrasyon
  - Öneri
  - İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi
  - Olay Bildirimi
- - BT Varlık Risk Yönetimi Risk Analizi
  - Çevre Boyut Etkileri Risk Analizi
  - MSDS Malzeme Güvenlik Bilgi Formu
  - Kurumsal Risk Yönetimi
  - FMEA



Neden QDMS ?



- - Yönetim sistemi süreçlerini otomatize etmek
  - İzlenebilirliği sağlamak
  - Verileri kolayca analiz etmek
  - Veri paylaşımını güvenle yönetmek
  - Veri kaybını önlemek
  - Geniş iş ortakları ağı
  - Deneyimli kadroları
  - Sektörel tecrübeleri
  - Güçlü destek yapısı

- - Kurumsal hafıza oluşturmak
  - Sürekli öğrenmek
  - Zamandan tasarruf etmek
  - Kişilere bağlı kalmamak
  - Nitelikli kaynak ve AR-GE
  - Veri aktarım araçları
  - Entegrasyon desteği
  - Modüler kurgusu



Nerede kullanılır ?



“QDMS ile her şey  
parmağınızın ucunda”

- - TS EN ISO 9001
  - TS EN 10002
  - TS EN ISO 14001
  - OHSAS 18001
  - TS EN ISO 22000
- - ISO/TS 16949
  - TS EN ISO/IEC 17025
  - TS ISO/IEC 27001
  - TS EN ISO 5000
  - Benzer standartları uygulayan tüm kurumlarda



\* Kullanılan logolar ilgili firmalara aittir.



• Verimli bir işletme misiniz?



- Müşteri beklentilerini hızlı ve yüksek kalitede karşılayabiliyor musunuz?
- Stratejilerinizi hayata geçirebiliyor musunuz?
- Etkin bir performans ölçüm sistemine sahip misiniz?
- İşletmenizdeki yetki ve sorumluluklar net mi?
- Kaynaklarınızı etkin kullanıyor musunuz?



Ensemble = Verimlilik



- 
- Etkin bir süreç yönetimi
- Performans Takibi
  - Kurum
  - Süreç
  - Birey
- 
- Strateji Yönetimi
  - Yayılım
  - Sahiplendirme
  - İzlenme
- Kurumsal İyileştirme



İyi yönetilen bir süreç...



Tüm enstrümanlarınız  
aynı senfonide birleşsin





- Müşteri odaklıdır
- İşletmeye değer katar
- Açıkça sahiplendirilmiştir
- Kolay anlaşılır
- Düzenli olarak ölçülür
- Sürekli iyileştirilir



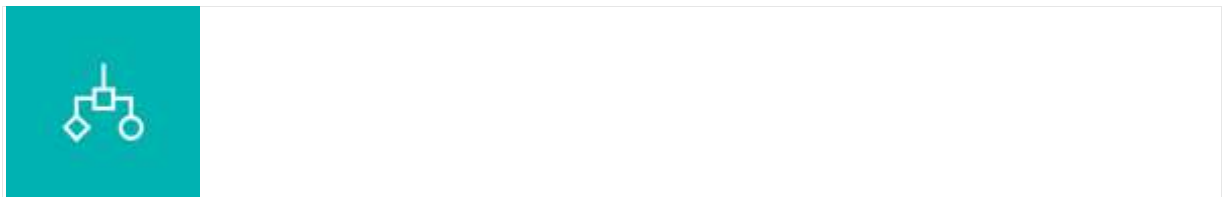
Ensemble'ın bileşenleri



## Ensemble Süreç ve Performans Yönetim Sistemi

Strateji Yönetimi	Performans Yönetimi	Süreç Odaklı Yönetim
 Stratejik Plan	 Performans İzleme	 Süreç Yönetimi
 Balanced Scorecard		 Kurumsal Modelleme

### Süreç Yönetimi Modülü



■

- Kolay ve hızlı çizim
- Çok seviyeli modelleme
- Kulvar çizimi
- Organizasyon hiyerarşisi
- Kaynak hiyerarşisi
- Kaynak havuzları
- Süreç bilgilerinin veritabanı mantığında sorgulanabilmesi
- Esnek ve dağıtık yapıların merkezi olarak yönetilebilmesi

- ISO 9001, ISO 16949 süreç yaklaşımı
- Kurumsal sistemlerle entegre olarak çalışma,

- Kaynak
- Doküman
- Gösterge
- Sorumlu

- Uyarlanabilir kullanıcı giriş ekranları
- Kurumsal sistemlerle veri entegrasyonu

## Balanced Scorecard Modülü



- Kademeli skor kart
- Master skor kart
- Gösterge referans ve yayılım
- Strateji haritası
- Uyarlanabilir rol bazlı ekranlar
- Rakip ve diğer göstergelerle kıyaslama
- Parametrik skor kart yapısı
- Manuel veri giriş ara yüzü
- Uyarı ve aksiyonlar
- Fiili gerçekleştirmeleri dönemsel
- Kümülatif değerlendirme
- Görsel (Renklerle) ve kalitatif tanımlamalarla performansı değerlendirebilme
- Online, Excel, Word vb. raporlar
- Kurumsal sistemlerle veri entegrasyonu

## Stratejik Plan Modülü



- Stratejik planlama için disiplinli ve sistematik bir altyapı
- Her aşamada katkı ve katılımın sağlanması
- Performans sonuçlarının
  - İzlenmesi
  - Değerlendirilmesi
  - Denetlenmesi
- (Performans veritabanı oluşturulması)
- Stratejik planın beş yılda bir kez hazırlanan bir belge olmaktan çıkarılıp, sahiplenilmesi ve eyleme geçirilmesi

## Ensemble'ın Temel Faydaları



- Mükerrer çalışmaları azaltır
- Maliyetleri düşürür
- Denetimlerle ilgili zaman kazandırır
- Çalışanlarınızın katılımını sağlar
- Sistematik performans takibi sağlar
- Verimliliği artırır



